

Salztherme Lüneburg

Kurzentrum Lüneburg Kurmittel GmbH
Uelzener Str. 1-5 21335 Lüneburg



Telefonbau und Zeiterfassung GmbH

Thomas-Mann-Straße 3

08280 Aue

Lüneburg, 15. Dezember 2016

Referenzschreiben

Nachdem unser bestehendes Telefonsystem in die Jahre gekommen ist, haben uns technische Störungen und steigende Unterhaltskosten zu einer Modernisierung veranlasst.

In einem Wettbewerb, um die technisch und ökonomisch beste Lösung für unser Haus, hat sich die Firma Telefonbau und Zeiterfassung GmbH aus Aue durchgesetzt.

Mit der Telefonbau und Zeiterfassung GmbH haben wir einen Partner gewonnen, der durch innovative Ideen, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit uns als Kunden und fachlicher Kompetenz ein Gesamtkonzept realisiert hat, welches unsere Anforderungen voll erfüllt.

Installiert wurde die Unified Communication-Lösung IP Office 500V2 „Preferred Edition“ aus dem Hause Avaya.

Mit der Umstellung auf moderne VoIP-Telefonie wurde die Erreichbarkeit der Mitarbeiter auf hohem Niveau gesichert und die Zusammenarbeit effizienter.

Das im System integrierte Anrufverteilungssystem (ACD) arbeitet leistungsstark, flexibel und ersetzt teure externe Dienstleistungen. Dadurch bekommt der Dialog mit Gästen, Lieferanten und Partnern eine bessere Qualität bei deutlich reduzierten Kosten.

Notrufe innerhalb des Hauses werden jetzt in Echtzeit als Nachricht auf die DECT-Handsets übertragen und verkürzt so die Reaktionszeiten. Das installierte Notrufmanagementsystem novaalert aus dem Hause novalink lässt sich an alle gängigen Schnittstellen und Protokolle anpassen.

Die Skalierbarkeit der Kommunikationslösung schützt unsere Investition und ist ein stabiles Fundament für künftige Anforderungen.

Mit der Installation der neuen Technik wurde auch die Dokumentation unserer vorhandenen Infrastruktur wieder auf den aktuellen Stand gebracht.

Kurzentrum Lüneburg Kurmittel GmbH

Uelzener Str. 1-5
Tel. Salü:
Tel. Verwaltung:
Fax:
E-Mail:
www.salue.info

21335 Lüneburg
(0 41 31) 723-0
(0 41 31) 723-260
(0 41 31) 723-123
info@salue.info
Ust-ID: DE 256266078

Geschäftsführer:
Dirk Günther
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Ulrich Blanck
AG Lüneburg HRB 502
Steuernr.: 33/214/03821

Sparkasse Lüneburg
BLZ 240 501 10 Konto-Nr. 406
IBAN: DE10 2405 0110 0000 0004 06
BIC: NOLADE21LBG

Im Verbund der
**GESUNDHEITSHOLDING
LÜNEBURG**

Salztherme Lüneburg

Kurzentrum Lüneburg Kurmittel GmbH
Uelzener Str. 1-5 21335 Lüneburg



Zur Absicherung des laufenden Betriebes nutzen wir das systemeigene Administrationstool und die professionellen Servicedienstleistungen der Telefonbau und Zeiterfassung GmbH.

Wir bedanken uns sehr gern bei unserem neuen Partner für Kommunikationstechnik, der Telefonbau und Zeiterfassung GmbH und bestätigen eine tadellose Leistung.

Basierend auf einer kompetenten Beratung und Lösungsentwicklung erfolgte die Planung der Kommunikationslösung. Die Realisierung fand im laufenden Betrieb statt. Eine Dokumentation und die Schulung am laufenden System runden den positiven Gesamteindruck ab.

Es fällt uns leicht, die Telefonbau und Zeiterfassung GmbH weiter zu empfehlen.

Mit Freundlichen Grüßen

Dirk Günther

Geschäftsführer

Kurzentrum Lüneburg Kurmittel GmbH

Uelzener Str. 1-5
Tel. SalÜ:
Tel. Verwaltung:
Fax:
EMail:
www.salue.info

21335 Lüneburg
(0 41 31) 723-0
(0 41 31) 723-260
(0 41 31) 723-123
info@salue.info
Ust-ID: DE 256266078

Geschäftsführer:
Dirk Günther
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Ulrich Blanck
AG Lüneburg HRB 502
Steuernr.: 33/214/03821

Sparkasse Lüneburg
BLZ 240 501 10 Konto-Nr. 406
IBAN: DE10 2405 0110 0000 0004 06
BIC: NOLADE21LBG

Im Verbund der
**GESUNDHEITSHOLDING
LÜNEBURG**