

# Produktsheet

 Swiss made

## Alarmierung mit NovaAlert Basic

Die Funktionspakete NovaAlert Basic Paging und NovaAlert Basic Voice ermöglichen eine kostengünstige Alarmierung über Textnachrichten, Anruflisteneintrag oder Sprachnachrichten.

NovaAlert Basic Paging und NovaAlert Basic Voice sind in sich abgeschlossene Softwarepakete aus dem umfangreichen Alarmierungssystem NovaAlert. Mit diesen beiden Produktpaketen kann eine Vielzahl von klassischen Anwendungen der Alarmierung in Senioren- und Pflegeheimen, Spitälern, Industrie, Gewerbe usw. optimal abgedeckt werden.

### Funktionsumfang der Basic-Pakete

- NovaAlert Basic Paging verteilt die Informationen mittels Textnachrichten über eine Datenschnittstelle, wie beispielsweise CSTA, auf DECT- oder WLAN-Telefone.
- Bei NovaAlert Basic Voice erfolgt die Alarmierung über Telefonanrufe mit Sprachdurchsagen und Anruflisteneinträgen.

Beide Pakete können individuell erweitert werden. So sind bis zu 32 potentialfreie Kontakte und bis zu zwei serielle Eingangsschnittstellen zur Anschaltung von Alarmen möglich. Eingehende Datensatztexte von den seriellen Schnittstellen lassen sich durch leicht verständliche

Textbausteine ersetzen bzw. substituieren. Alarmmeldungen können zusätzlich per SMS an GSM-Endgeräte versendet werden. Mittels einer seriellen Ausgangsschnittstelle können Textnachrichten über eine Personensuchanlage (PSA) versendet werden.

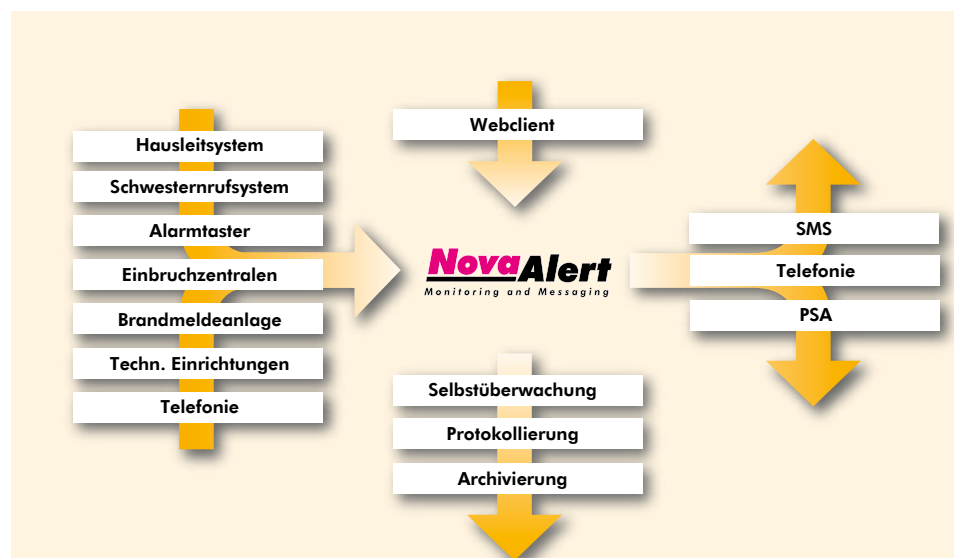
### Wer wann und wie alarmiert wird

Zeitabhängige Alarmverteilung kann konfiguriert werden und je nach Uhrzeit werden unterschiedliche Personengruppen alarmiert. Eingehende Alarme

können unterschiedlich priorisiert und von den alarmierten Personen kann eine Quittierung verlangt werden. Zusätzlich kann bestimmt werden, wie viele Personen innerhalb einer Alarmgruppe erreicht werden müssen und die Alarmierung wird beendet, sobald die gewünschte Anzahl Personen erreicht wurde. Wird niemand oder werden zu wenige Personen erreicht, kann eine Eskalation definiert werden. Die Eskalation löst einen weiteren, unabhängigen Alarm aus, welcher einen Stellvertreter oder eine Eskalationsgruppe alarmiert.

### Selbstüberwachung des Systems

Die mit unabhängiger Software und Hardware realisierte Watchdog-Funktion ermöglicht die Selbstüberwachung des



Systems, inklusive aller an das System angeschlossenen Komponenten. Sobald ein Systemfehler auftritt, wird dies über einen autonomen Alarmkontakt signalisiert. Die komplette Bedienung und Konfiguration erfolgt über einen benutzerfreundlichen Webclient.

## Systemerweiterung und Investitionsschutz

Werden nachträglich Elemente aus dem Funktionsumfang von NovaAlert benötigt, kann von NovaAlert Basic Paging oder NovaAlert Basic Voice jederzeit ohne Investitionsverlust ein Upgrade auf NovaAlert erfolgen. Dank dem modularen Aufbau ist eine Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden jederzeit möglich und das Preis-Leistungs-Verhältnis gegeben.

## Plattformen für NovaAlert Basic

NovaAlert Basic kann auf drei verschiedenen Plattformen betrieben werden: als stand-alone Windows Server, als virtualisierter Windows Server und auf der Appliance NovaBox.

## NovaAlert Basic auf der Appliance



Die NovaBox besticht durch einzigartige Leistungsmerkmale und ist im Zusammenhang mit

den Lösungen von Novalink das All-in-one-Paket. Beide Funktionspakete von NovaAlert Basic sind optimiert für den Betrieb auf der Appliance. Langlebigkeit, Ausfallsicherheit, extreme Leistungsfähigkeit sowie der geringe Wartungsaufwand sind nur einige Vorteile, welche die NovaBox bietet.

## Sicherheit und Verfügbarkeit

Zuverlässigkeit hat bei Novalink höchste Priorität. Das Swiss-made-Softwareprodukt NovaAlert Basic zeichnet sich durch eine sehr hohe Verfügbarkeit aus. Wird NovaAlert Basic auf einem Server betrieben, kann mit optionalen Massnahmen wie Festplattenspiegelung, unterbruchsfreier Stromversorgung oder Doppelung der Hardware die Verfügbarkeit zusätzlich erhöht werden.

### Funktionsübersicht

|   | Paging | Voice |
|---|--------|-------|
| Zusammenfassung mehrerer Personen in einer Alarmgruppe  | ■      | ■     |
| Quittierung der Alarme am Endgerät  | ■      | ■     |
| Stellvertreterfunktion (gewünschte Person wird nicht erreicht)  | ■      | ■     |
| Webclient mit Log-Datei, Administrationstool  | ■      | ■     |
| Substitution von Datensätzen durch Alarmierungstexte  | ■      | ■     |
| Alarmierung über Textnachrichten auf DECT/WLAN  | ■      |       |
| Sprachalarmierung auf beliebige Endgeräte (intern/extern) inkl. Anruflisteneintrag 2 Kanäle (1 × S0/VoIP) |        | ■     |

### Optionen

|   | Paging | Voice |
|---|--------|-------|
| Max. 2 serielle Eingangsschnittstellen (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4) | ■      | ■     |
| Auswertungsmöglichkeit für mehrzeilige serielle Protokolle          | ■      | ■     |
| 16 oder 32 potenzialfreie Eingangskontakte                          | ■      | ■     |
| Serielle Ausgangsschnittstelle (z. B. Protokoll ESPA 4.4.4)         | ■      | ■     |
| Zeitabhängige Alarmverteilung                                       | ■      | ■     |
| Definierbare Anzahl aufzubietende Personen                          | ■      | ■     |
| Eskalation von Alarmen  | ■      | ■     |
| Alarmieren über SMS   | ■      | ■     |
| Watchdog-Schaltung zur Selbstüberwachung                            | ■      | ■     |
| Datensicherung (extern)   | ■      | ■     |
| Administration am Webclient im LAN                                  | ■      | ■     |
| Alarmauslösung per Telefon  |        | ■     |
| Kapazitätserweiterung von 2 auf 4 Kanäle (2 × S0/VoIP)              |        | ■     |